



ALL.1/PQRSS.20 RECLAMI E SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITA' ALLA RESPONSABILITA' SOCIALE SA 8000

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO	
CAP	
COMUNE	
PROVINCIA	
TELEFONO	
EMAIL	
CATEGORIA DI APPARTENENZA	<input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore, sub-fornitore, sub-appaltatore <input type="checkbox"/> Associazione, ONG <input type="checkbox"/> Istituzione <input type="checkbox"/> Sindacato <input type="checkbox"/> Ente di certificazione <input type="checkbox"/> Cittadino
Il reclamo / segnalazione riguarda il seguente aspetto della Responsabilità Sociale SA 8000: <input type="checkbox"/> lavoro infantile <input type="checkbox"/> lavoro obbligato <input type="checkbox"/> salute e sicurezza <input type="checkbox"/> libertà di associazione <input type="checkbox"/> discriminazione <input type="checkbox"/> pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> orario di lavoro <input type="checkbox"/> retribuzione <input type="checkbox"/> fornitori <input type="checkbox"/> altro Descrizione del reclamo / segnalazione:	
Il Modulo può essere inviato a Consorzio ZAI tramite email a: reclamisa8000@consorziozai.it oppure tramite posta all'indirizzo: Consorzio ZAI – Via Sommacampagna, 61 – 37137 VERONA – Rif. Michela Merlo Banda. Il Modulo può essere inoltrato anche all'Organismo di Certificazione: CISE (Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico) C.so della Repubblica, 5 – 47121 Forlì (FC) Tel. +39 0543 38214 – Fax +39 0543 38219 - email: info@lavoroetico.it Il Modulo può essere inoltrato anche all'Ente di Accredimento: SAAS (Social Accountability Accreditation Services) 15 West 44th Street, 6th Floor, New York NY10036 Tel (212) 684 1414 Fax (212) 684 1515 – email: saas@saasaccreditation.org <i>(Il trattamento di eventuali dati sensibili verrà effettuato da Consorzio ZAI in conformità al D. Lgs. 196/03 e s.m.i.)</i>	
Data _____	Firma _____
SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA	
DATA _____	AZIONE CORRETTIVA
N° _____	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Miglioramento adottato:	
Tempistica:	
QSAM-RSGS (su incarico SPT)	Direzione

